

Algemene Voorwaarden

Versie 1.6 · 13 augustus 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, bestellingen en overeenkomsten tussen RoermondbyJulie en de klant. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden. Is iets onduidelijk, mail dan vooraf naar Roermondbyjulie@outlook.com.

1. Wie ik ben

RoermondbyJulie is mijn eenmanszaak. Mijn naam is Julie en ik teken vanuit Roermond.

- Adres: Dokter Leursstraat 19, 6041 KL Roermond
- KvK-nummer: 42108440
- BTW: ik val onder de kleineondernemersregeling (KOR); er wordt daarom geen BTW in rekening gebracht
- Mail: Roermondbyjulie@outlook.com (ik reageer binnen 1 werkweek)
- Instagram: @RoermondbyJulie voor snel, rechtstreeks contact

Heb je een klacht of vraag? Stuur me direct een berichtje, ik help het liefst zelf (zie ook artikel 11). Komen we er niet uit, dan kun je je geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter (zie artikel 13). Het Europese ODR-platform voor onlinegeschillenbeslechting bestaat niet meer; de Europese Commissie heeft het per 20 juli 2025 stopgezet.

2. Wanneer is je bestelling rond

Direct nadat je je aanvraag indient, krijg je van mij een automatische ontvangstbevestiging per e-mail met een samenvatting van je aanvraag en een verwijzing naar deze algemene voorwaarden. Bewaar die mail goed: het is de schriftelijke vastlegging op een duurzame drager (art. 6:230o BW). Het is nog geen definitieve opdrachtbevestiging.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ik je aanvraag via Whatsapp of Instagram bevestig, meestal binnen 1 werkweek, met de definitieve prijs en verzendwijze. Tot die bevestiging kun je kosteloos annuleren (zie artikel 8). Ik mag een aanvraag zonder opgave van reden weigeren; dan ben je niets verschuldigd.

3. Stijl en kwaliteit

Iedere illustratie is met de hand gemaakt in mijn eigen stijl. Bekijk vooraf het portfolio op roermondbyjulie.nl/portfolio voor een indruk van het eindresultaat. Door het handgemaakte karakter kan elke tekening licht afwijken van het portfolio en zijn kleuren op een beeldscherm niet altijd identiek aan het fysieke werk.

4. Foto's aanleveren

Voor een mooi resultaat heb ik een duidelijke, goed verlichte foto van je huis nodig, het liefst recht van voren genomen op een lichte dag. Binnen 1 werkweek na ontvangst neem ik via Whatsapp of Instagram contact met je op: of de foto goed bruikbaar is, en wanneer je het kaartje ongeveer kunt verwachten.

Is de foto te wazig? Geen probleem, dan vraag ik je gewoon om een nieuwe. Lukt het ook met een tweede foto niet om de gevel goed in beeld te krijgen, dan stop ik de bestelling kosteloos en betaal je niets.

5. Levertijd

De standaard levertijd is ongeveer 2 tot 4 weken vanaf het moment dat ik je aanvraag heb bevestigd (via Whatsapp of Instagram). Met de spoed-optie (alleen mogelijk bij bestellingen van één kaartje) verzend ik binnen 2 werkweken

na bevestiging, tegen een toeslag van € 10,00. Rond feestdagen, ziekte of vakantie kan de levertijd iets langer zijn; ik laat je dat dan zo snel mogelijk weten.

Lukt het me een keer niet binnen 4 weken, dan stuur ik je een mail met een nieuwe datum. Daarvoor kan ik geen schade vergoeden, behalve als ik echt in gebreke blijf nadat je me een laatste redelijke termijn hebt gegeven.

6. Prijs en betaling

Alle prijzen op de website zijn in euro's en zijn de eindprijs voor jou als consument. Ik val onder de kleineondernemersregeling (KOR); er wordt daarom geen BTW in rekening gebracht.

Binnen de gemeente Roermond bezorg ik kosteloos persoonlijk. Daarbuiten verzend ik via PostNL voor € 3,00. Stapelkorting geldt automatisch op het kaartjes-subtotaal: 10% vanaf 2 kaartjes, 15% vanaf 3 kaartjes in dezelfde bestelling. Spoed en verzendkosten zijn van de korting uitgesloten.

Betaling vindt plaats nadat ik de illustratie heb verzonden. Je krijgt op het moment van verzending een Tikkie via Whatsapp. Bankoverschrijving kan ook. Bij persoonlijke bezorging in Roermond mag je ook contant betalen op het moment van afgifte. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum. Geen aanbetaling vooraf nodig.

Lukt het je niet om op tijd te betalen, laat het me dan weten, we komen er meestal samen wel uit. Komt er na een herinnering met 14 dagen extra tijd nog steeds geen betaling (art. 6:96 lid 6 BW), dan moet ik helaas wettelijke rente in rekening brengen (art. 6:119 BW) en incassokosten conform het Besluit BIK (minimaal € 40).

7. Herroepingsrecht

Elk kaartje teken ik speciaal voor jou, met de hand, op basis van jouw foto en jouw keuzes (formaat, huisdier, extra groen). Daarmee is het een product op maat in de zin van de wet (art. 6:230p sub f BW). Het wettelijke recht om binnen 14 dagen te bedenken vervalt daardoor zodra ik begin met tekenen.

Voordat ik begin, vraag ik je in het bestelformulier om dat aan te vinken: «Ik begrijp dat mijn kaartje speciaal voor mij wordt getekend en dat ik de bestelling daarna niet meer kan herroepen.» Pas met dat vinkje pak ik mijn potlood op.

Wil je je bestelling toch annuleren? Dat kan onder de voorwaarden in artikel 8. Klopt er iets niet aan het eindresultaat? Daarvoor heb je je wettelijke garantierechten, zie artikel 11A en de klachtenprocedure in artikel 11.

8. Annulering door jou

- **Voor mijn bevestiging (via Whatsapp of Instagram):** kosteloos annuleren, laat het me weten en het is geregeld.
- **Na mijn bevestiging, voor ik start met tekenen:** € 10,00 voor de tijd die ik al in je foto en bevestiging heb gestoken.
- **Tijdens het tekenen:** 50% van de bestelling voor het werk dat er ligt.
- **Na voltooiing, op het moment van mijn foto van het eindresultaat:** je mag dan nog kiezen of je het kaartje wilt ontvangen of niet. Zeg je nee, dan betaal je 50% voor het gedane werk en stuur ik het kaartje niet op. Zeg je ja, dan ga ik over tot verzending en betaal je het volledige bedrag.
- **Na verzending:** 100% van de bestelling is verschuldigd.

Ik laat je via Whatsapp of Instagram weten op welk moment ik aan je kaartje begin, wanneer het af is en stuur je een foto van het eindresultaat voordat ik verzend, zodat je altijd weet welke regel geldt.

Deze percentages weerspiegelen wat er op dat moment al aan tijd, materiaal en gereserveerde planning in je bestelling zit: bij bevestiging is dat nog minimaal, tijdens het tekenen heb ik al materiaal gebruikt en tijd besteed, en na verzending is het werk compleet en verstuurd.

9. Auteursrecht en portfolio

De tekening die je van mij koopt mag je in huis ophangen, weggeven of voor jezelf gebruiken. Wat je niet mag: hem kopiëren om door te verkopen of voor commercieel gebruik inzetten, dat blijft bij mij. (Juridisch: het auteursrecht blijft bij RoermondbyJulie; jij koopt een persoonlijk, niet-commercieel gebruiksrecht.) Op het eindproduct staat een kleine signatuur «RoermondbyJulie».

Ik deel mijn werk standaard op mijn portfolio en social media (Instagram), zonder je adres of andere herleidbare gegevens te tonen. Vind je dat liever niet? Stuur me een berichtje via Whatsapp of Instagram bij of na je bestelling, dan deel ik je tekening niet. Je kunt het ook na deling op elk moment intrekken; binnen 14 dagen verwijder ik je kaartje dan uit mijn portfolio en social media.

Kaartjes die bedoeld zijn als cadeau of als geboortekaartje deel ik nooit voordat jij ze in huis hebt. Dat zou de verrassing kapot maken.

9A. Foto's en je gegevens

De foto die jij me stuurt komt binnen via mijn formulier op de website. Deze wordt direct doorgezet naar mijn zakelijke Outlook-mailbox via ImprovMX en Microsoft 365. Ik gebruik je foto uitsluitend om jouw illustratie te maken (grondslag: uitvoering van de overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG).

Na voltooiing en levering van de illustratie:

- verwijder ik de oorspronkelijke foto binnen 3 maanden uit mijn mailbox;
- bewaar ik alleen de factuur 7 jaar in mijn boekhouding (wettelijke fiscale bewaarplicht, art. 52 AWR);
- wordt de illustratie standaard op mijn portfolio en social media getoond, tenzij jij hebt aangegeven dat je dat liever niet wilt (zie artikel 9).

Wordt jouw aanvraag niet uitgevoerd (bv. annulering vóór bevestiging), dan verwijder ik foto en aanvraag binnen 30 dagen uit mijn mailbox.

Voor de volledige privacyverklaring met alle ontvangers, je rechten op grond van art. 15-22 AVG en mogelijke doorgiften buiten de EU, zie roermondbyjulie.nl/privacy.

10. Aansprakelijkheid

Als er iets misgaat met je bestelling, ben ik aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat je hebt betaald, behalve als ik iets verwijtbaars heb gedaan met opzet, dan geldt de gewone wet. Voor schade die ontstaat door verkeerde gegevens van jouw kant (bijvoorbeeld een fout adres) ben ik niet aansprakelijk.

De illustratie reist op mijn risico tot aan jouw deur (art. 7:11 BW). Raakt het pakketje beschadigd of zoekgeraakt tijdens verzending, dan stuur ik kosteloos een nieuw exemplaar of, als ik dat niet binnen redelijke termijn kan, krijg je het volledige bedrag terug. Bewaar in dat geval graag de eventuele beschadigde envelop, zodat ik dit met PostNL kan oppakken.

11. Klachten

Niet tevreden? Mail binnen 14 dagen na ontvangst naar Roermondbyjulie@outlook.com met een omschrijving en eventueel een foto. Ik geloof in persoonlijk contact: ik reageer binnen 5 werkdagen zelf en we kijken samen hoe ik het kan oplossen. Komen we er niet uit, dan kun je je geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter (zie artikel 13).

11A. Conformiteit en garantie

Wat je krijgt, moet zijn wat je redelijkerwijs mocht verwachten: een handgetekend kaartje in mijn stijl, in het door jou gekozen formaat, gebaseerd op jouw foto. Klopt er iets duidelijk niet (een verkeerd formaat, een huisdier dat je had besteld dat ontbreekt, een zichtbare fout), dan heb je op grond van de wet (art. 7:21 en 7:22 BW) recht op:

- een nieuw kaartje of herstel, kosteloos, of
- een passende prijsvermindering, of
- je geld terug, als herstel of vervanging niet redelijk is.

Meld het me binnen 2 maanden nadat je het hebt ontdekt (art. 7:23 lid 1 BW). Zie voor de praktische klachtenprocedure artikel 11, en wees gerust, ik regel het liefst zelf en snel met je.

Blijkt een gebrek zich binnen zes maanden na levering, dan ga ik ervan uit dat het gebrek er al was op het moment van levering, tenzij dat gezien de aard van het huisportret of van het gebrek niet aannemelijk is (art. 7:18 lid 2 BW). Ik moet dan aantonen dat dat niet zo is.

12. Wijzigingen voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen worden aangepast. De versie die geldt op het moment van bestellen is van toepassing op jouw overeenkomst. De meest actuele versie staat altijd op deze pagina.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen jou en RoermondbyJulie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die wij niet samen kunnen oplossen, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als consument heb je daarbij altijd het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter van je eigen woonplaats (art. 101 Rv).